GDPR, wat betekent deze nieuwe privacywet voor jou?'

Joomla! thema-avond dinsdag 3 oktober 2017

- Hieronder vind je de slides van de presentatie van Hans Kompanje over de nieuwe GDPR wetgeving.
- Helemaal onder zijn slides vind je de resultaten van de interactieve mentimeter vragen.


kpn
consulting

GDPR, wat betekent deze privacy wetgeving voor jou?

kpn consulting

Agenda

- Introductie
- Introductie AVG en DPO
- Verwerken van gegevens
- Verantwoordelijke en verwerker
- Verwerkersovereenkomst
- Datalekken
- Tips & Tricks

Privacy is steeds vaker in het nieuws

Incidenten en datalekken

Bron: diverse websites

kpn consulting

Stellingen en vragen deel 1

Wat is de GDPR en waar moet je aan denken?

kpn consulting

General Data Protection Regulation (AVG NL)
Artikel 1.1

"This Regulation lays down **rules** relating to the protection of **natural persons** with regard to the **processing of personal data** and rules relating to the **free movement** of personal data."

kpn consulting

GDPR introductie

EU verordening, Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)
Rechtstreekse werking, 25 mei 2018 van kracht.

De AVG bestaat uit 4 kernpunten

1 Accountability

- verwerkingsregister
- documentatieplichten
- Privacy Impact Assessments

2 Transparantie

- strenge regels informatievoorziening
- toestemmingseisen

3 Organisatie structuur

- Privacy Officer met rechten en waarborgen

4 Security

- Investeren in Informatiebeveiliging
- Awareness programma
- communicatie

AVG zorgt voor een enorme extra verplichting op aantoonbaar in control te zijn

kpn consulting

Wie moet voldoen aan de AVG

- **Iedere organisatie in de EU die persoonsgegevens verwerkt.**
- **Iedere organisatie die grote hoeveelheden persoonsgegevens, of bijzondere persoonsgegevens verwerkt moet een Data Protection Officer (DPO) aanstellen.**
- **Bijzondere aandacht voor risicovolle verwerkingen, of verwerkingen met gegevens van kinderen.**

kpn consulting

Stellingen en vragen deel 2

Bewerker / Verantwoordelijke

- De **verantwoordelijke** is een persoon of een organisatie die het doel van en de middelen voor het gebruik van persoonsgegevens bepaalt.

- Een **bewerker** is een persoon of organisatie aan wie de verantwoordelijke de gegevensverwerking heeft uitbesteed. Bijvoorbeeld een administratiekantoor.

- Benoem de rollen
- Weet welke taken daarbij horen
- Beschrijf dit in een overeenkomst

kpn consulting

Verantwoordelijke

- Alleen gegevens verwerken met gronslag/belang/doel
- Informatieplicht
- Meldingsplicht/registratie (GDPR)
- Informatie beveiligingsplicht (datalekken)
- Afsluiten verwerkersovereenkomst

kpn consulting

Verwerker

- Handelt **alleen** in opdracht van verantwoordelijke
- Niet meer gegevens vastleggen dan afgesproken met opdrachtgever (b.v. google analytics etc)
- Bij verzoek van verantwoordelijke overdragen gegevens of data
- Gegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk

'Moet afdoende garanties bieden m.b.t. het toepassen van technische er organisatorische maatregelen opdat de verwerking voldoet aan de eisen van de AVG en de bescherming van de rechten van betrokkene is gewaarborgd' (art. 28 AVG)

kpn consulting

Betrokkene

- Recht op informatie
- Recht op inzage
- Recht op verbetering
- Recht op wijziging
- Recht op verwijdering
- Recht op schadevergoeding

kpn consulting

Stellingen en vragen deel 3

kpn consulting

Verwerken van data

Verwerken is: alle handelingen die een organisatie kan uitvoeren met persoonsgegevens, van verzamelen tot en met vernietigen

Gegevens :

- Verzamelen
- Vastleggen
- Ordenen
- Bewaren
- Bijwerken
- Wijzigen
- Opvragen
- Raadplegen
- Gebruiken
- Doorzenden
- Verspreiden
- Beschikbaar stellen
- Samenbrengen
- Met elkaar in verband brengen
- Afschermen
- Uitwissen
- Vernietigen.

kpn consulting

Wat voor Soort data?

- Type data
  - Burger
  - Contactpersoon
  - Werknemer
  - Vrijwilliger
  - Gecontracteerde
  - Inhuurpersoneel
  - ……
- Type data
  - Gestructureerd
  - Semigestructureerd
  - Ongestructureerd
  - Digitaal
  - Fysiek
  - Online
  - Nearline
  - Offline/Backup
  - ……..

kpn consulting

Inzichtelijk maken van data

- Persoonlijke data
  - Klant naam
  - Email adres
  - Contactgegevens
- Industriële data
  - Medische data
  - Juridisch
  - Contracten
- Financiële data
  - Creditcard
  - Bank gegevens
- Business data
  - Gebruikersnaam
  - Wachtwoorden
  - Strategie documenten
  - Business development
  - Email verkeer
  - Internet verkeer

kpn consulting

Verwerkingsregister

- Bijhouden als verwerker welke data
- Hoe lang bewaren
- Welke vorm van beveiliging
- Grondslag

kpn consulting

Verwerkersovereenkomst

- Een verwerker is niet zelfstandig verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens.
- Een verwerker heeft wel een aantal afgeleide verplichtingen, voor onder meer beveiliging en geheimhouding van de gegevens.

De verantwoordelijke kan dit alleen doen of samen met anderen. Het houdt in dat de verantwoordelijke uiteindelijk beslist of een organisatie persoonsgegevens verwerkt, en zo ja:

- om welke verwerking het gaat;
- welke persoonsgegevens de organisatie hierbij verwerkt;
- voor welk doel de organisatie dit doet;
- op welke manier de organisatie dit doet

- Dit wordt vastgelegd in een **verwerkersovereenkomst**

kpn consulting

Noodzaak van de overeenkomst

- Uitsluitend op basis van een schriftelijke instructie, onder meer bij doorgifte van persoonsgegevens aan ‘derde’ landen

- Zorgt ervoor dat ‘tot het verwerken gemachtigde personen’ de vertrouwelijkheid in acht nemen of daar wettelijk aan zijn gebonden
- Ondersteunt bij uitoefening rechten door betrokkene
- Wist gegevens vernietigd) of bezorgt gegevens terug (overdragen)
- Als ‘verwerker’ zelf gebruik maakt van ‘subverwerker’ zelfde taak voor verwerker. **De eerste verwerker blijft aansprakelijk voor opdrachtgever**.

kpn consulting

Stelingen en vragen deel 4

kpn consulting

Wat te checken bij een website

- **Beveiliging (SSL)**
- **Bij gebruik persoonsgegevens check grondslag**
- **Privacy verklaring**
- **Cookie wall**

Datalekken

Wat is een datalek ?

- **Als bij een beveiligingsincident gegevens**
  - **Verloren zijn gegaan**
  - **Onrechtmatige verwerking niet is uitgesloten**

Wanneer moet een lek gemeld worden?

- **De melding moet worden gedaan door de verantwoordelijke (verwerker licht verantwoordelijke in)**
- **Binnen 72 uur na constatering**

Verhaalmogelijkheid

kpn consulting

Stellingen en vragen deel 5

kpn consulting

Tips & Tricks

- **Privacyverklaring generator :**
  https://veiliginternetten.nl/privacyverklaring/

- **Voorbeeld privacy statement:**

https://www.kpn.com/algemeen/missie-en-privacy-statement.htm

- **Verwerkersovereenkomst voorbeeld :**
  http://www.binnenlandsbestuur.nl/Uploads/2017/8/20170322-Model-voor-een-verwerkersovereenkomst-v2.3.pdf

- https://www.privacycompany.eu/files/Format%20Verwerkersovereenkomst%20Standaard.pdf

- https://gdpr.insitevision.nl

kpn consulting

Stellingen en vragen deel 6

Evaluatie

kpn consulting

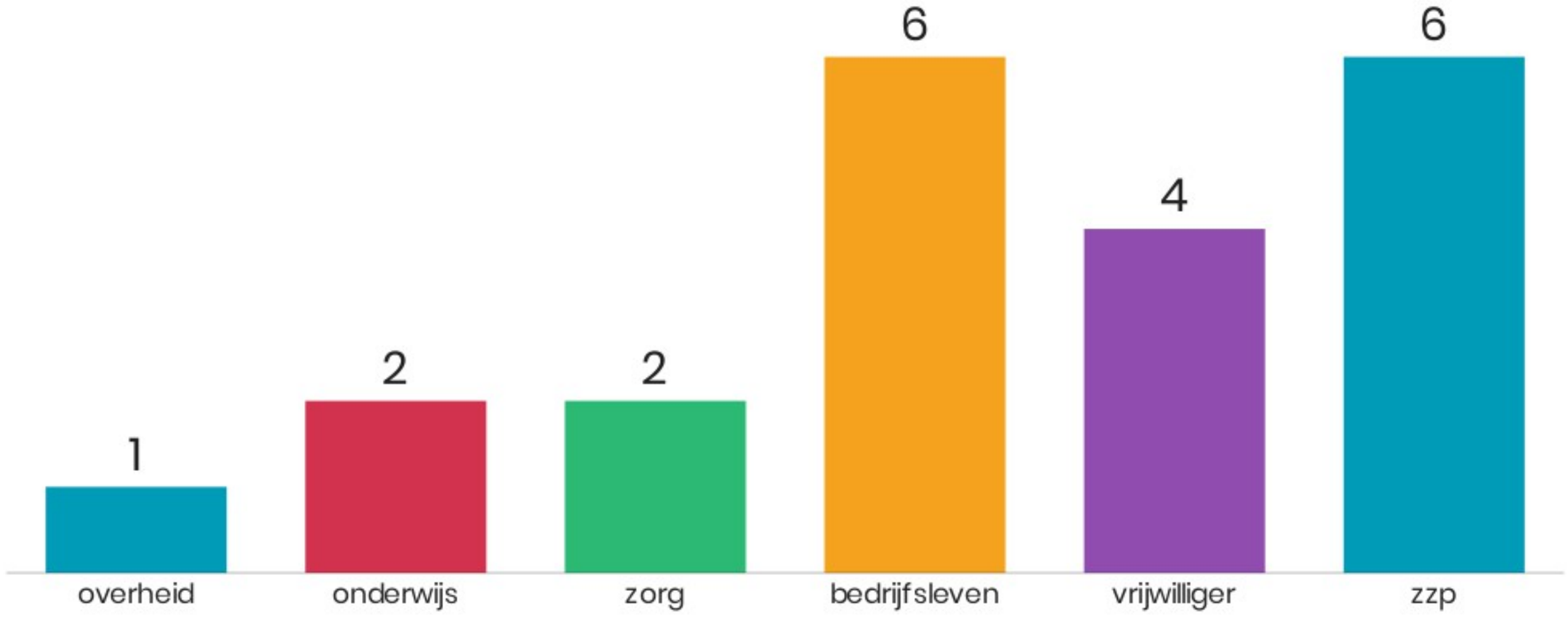
Bedankt voor uw aandacht

kpn consulting

Stellingen en vragen deel 1:

— Algemene introductie

Ik ben werkzaam in

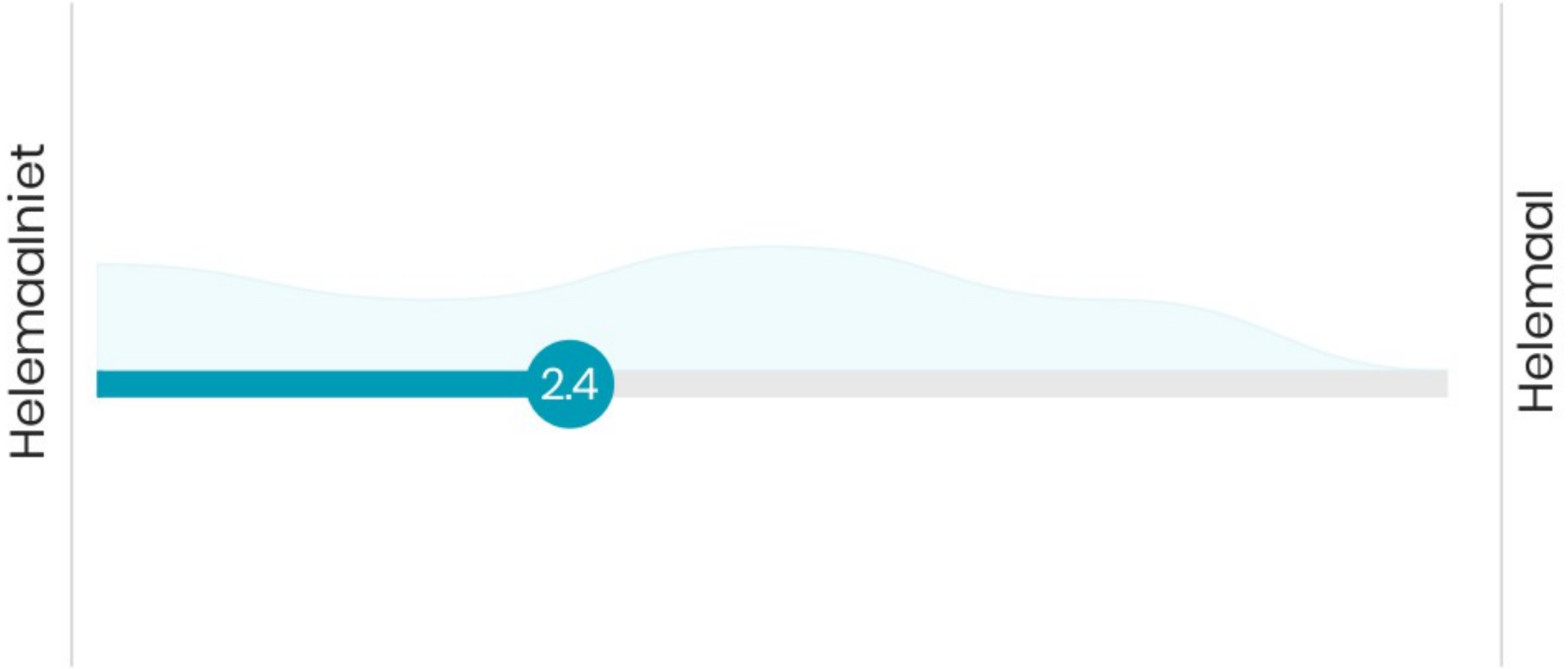


Mentimeter

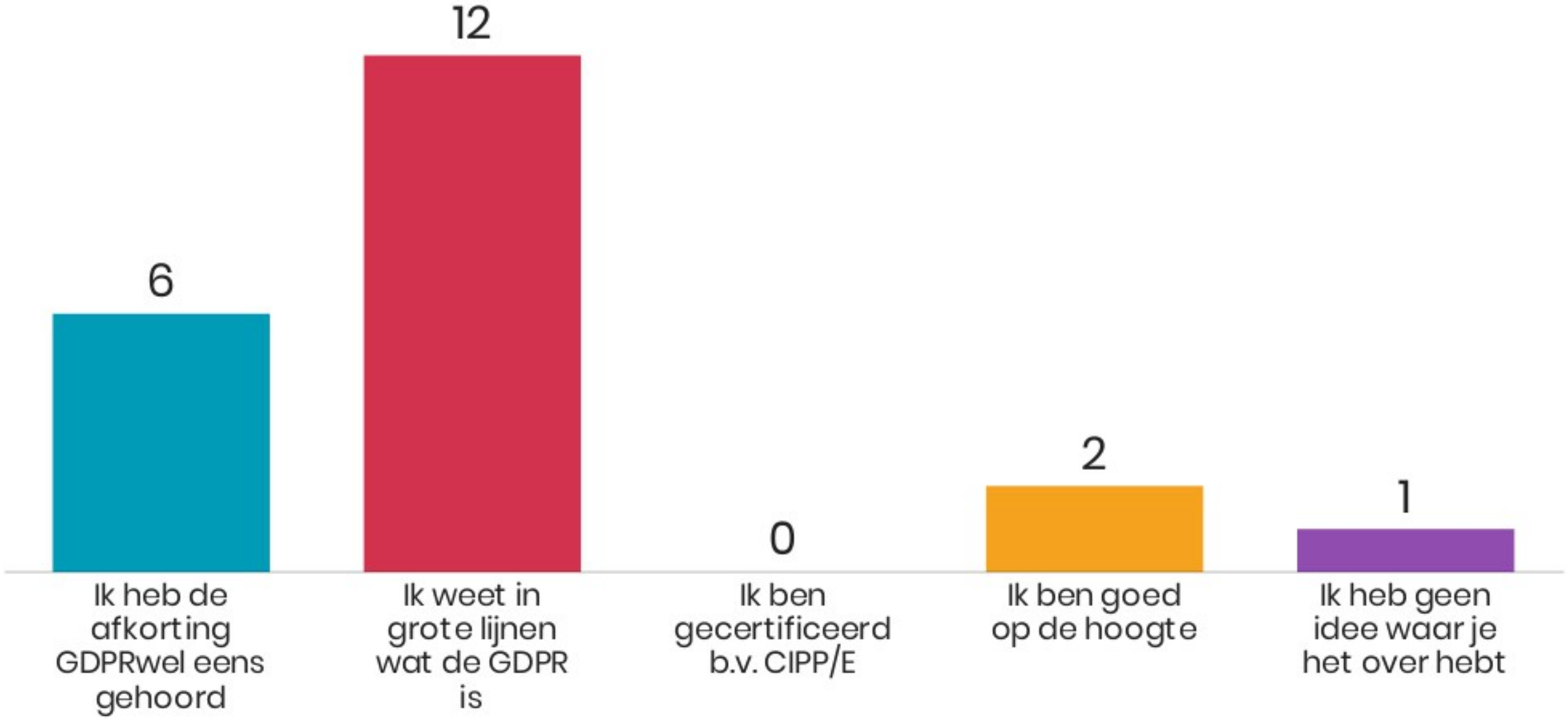
Mijn functie is

21

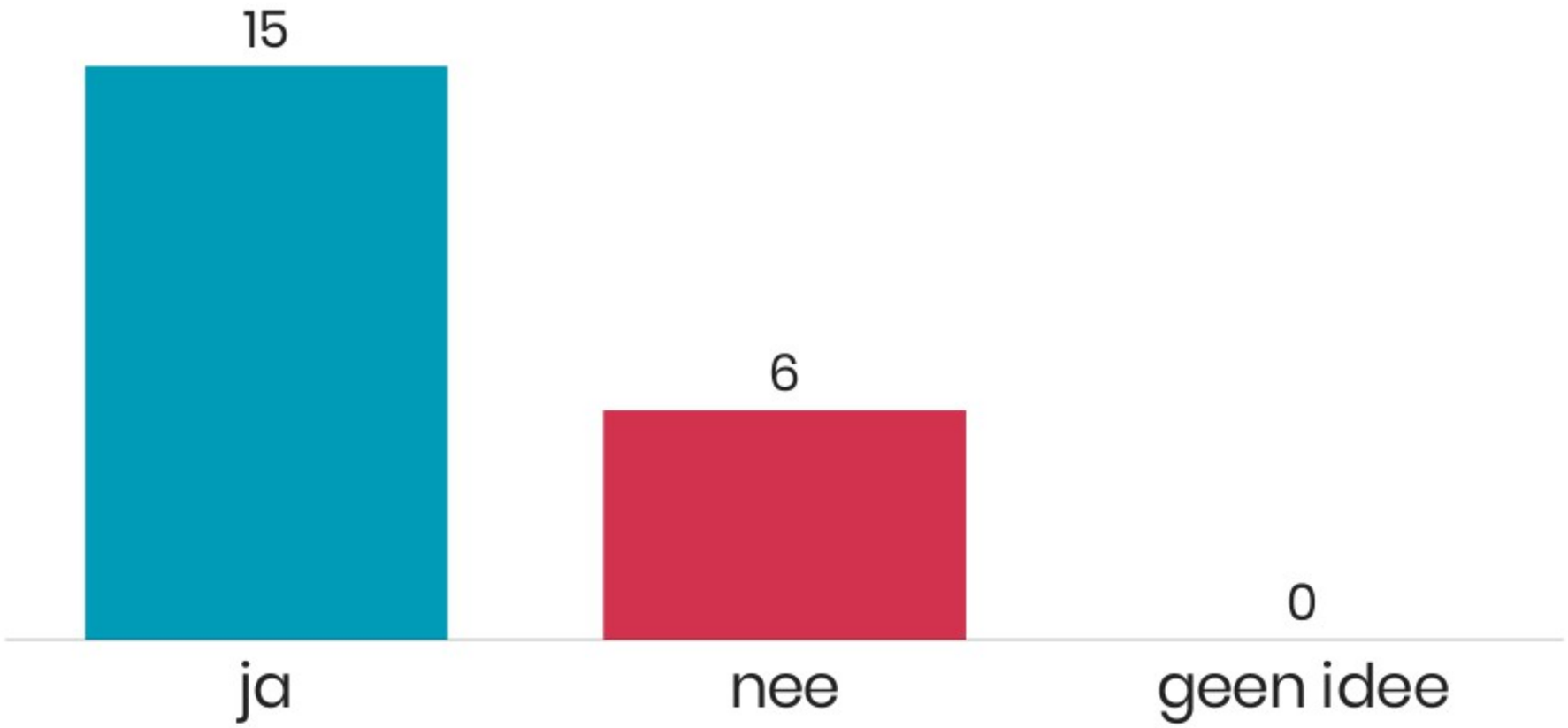
Ik voldoe aan de GDPR



Dit typeert mijn kennis van de GDPR



Verwerk je persoonsgegevens op je website

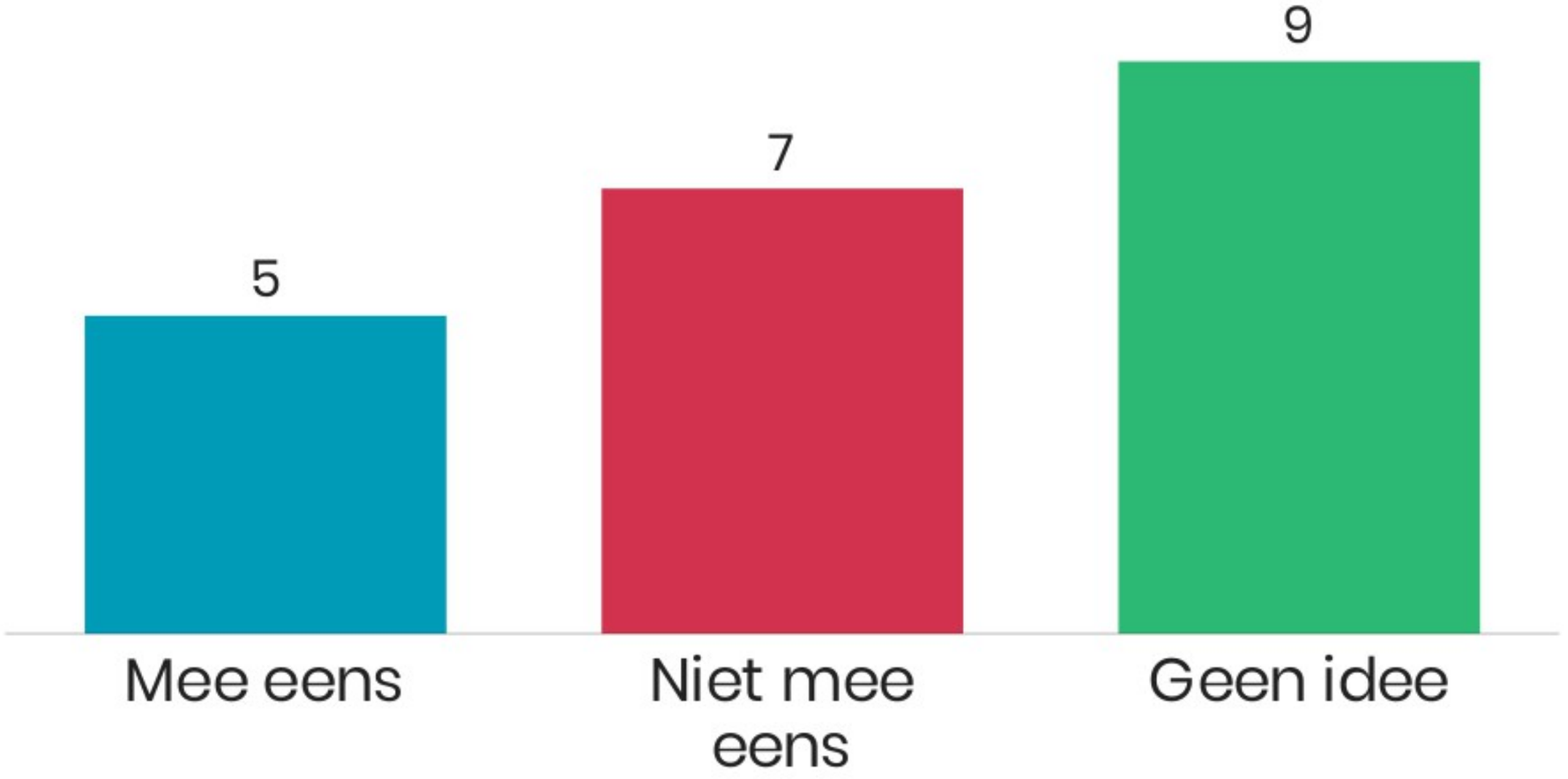


Stellingen en vragen deel 2

Wat is de impact van de GDPR voor mij?

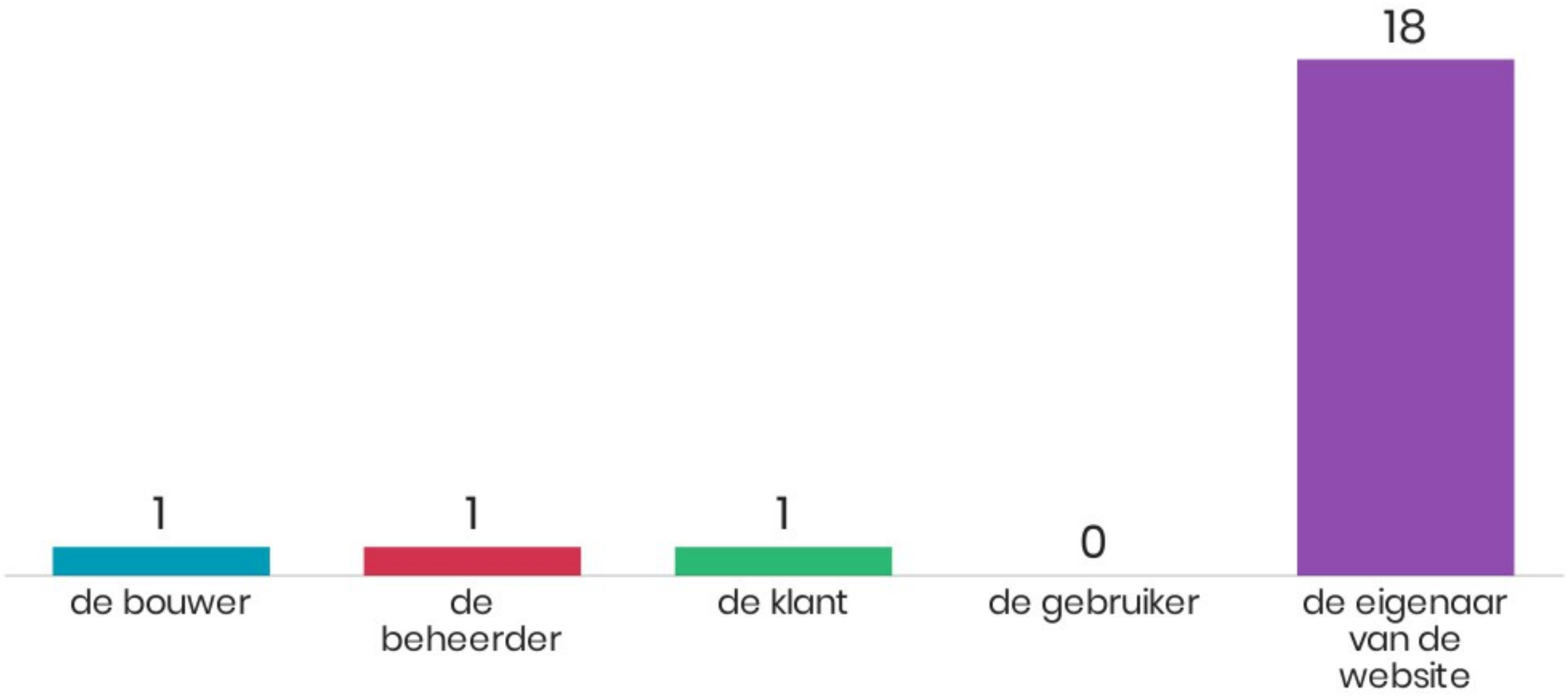
Mentimeter

Voor de GDPR maakt het niet uit welke versie van PHP, MySQL, Apache en Joomla ik gebruik. Als het maar veilig is.

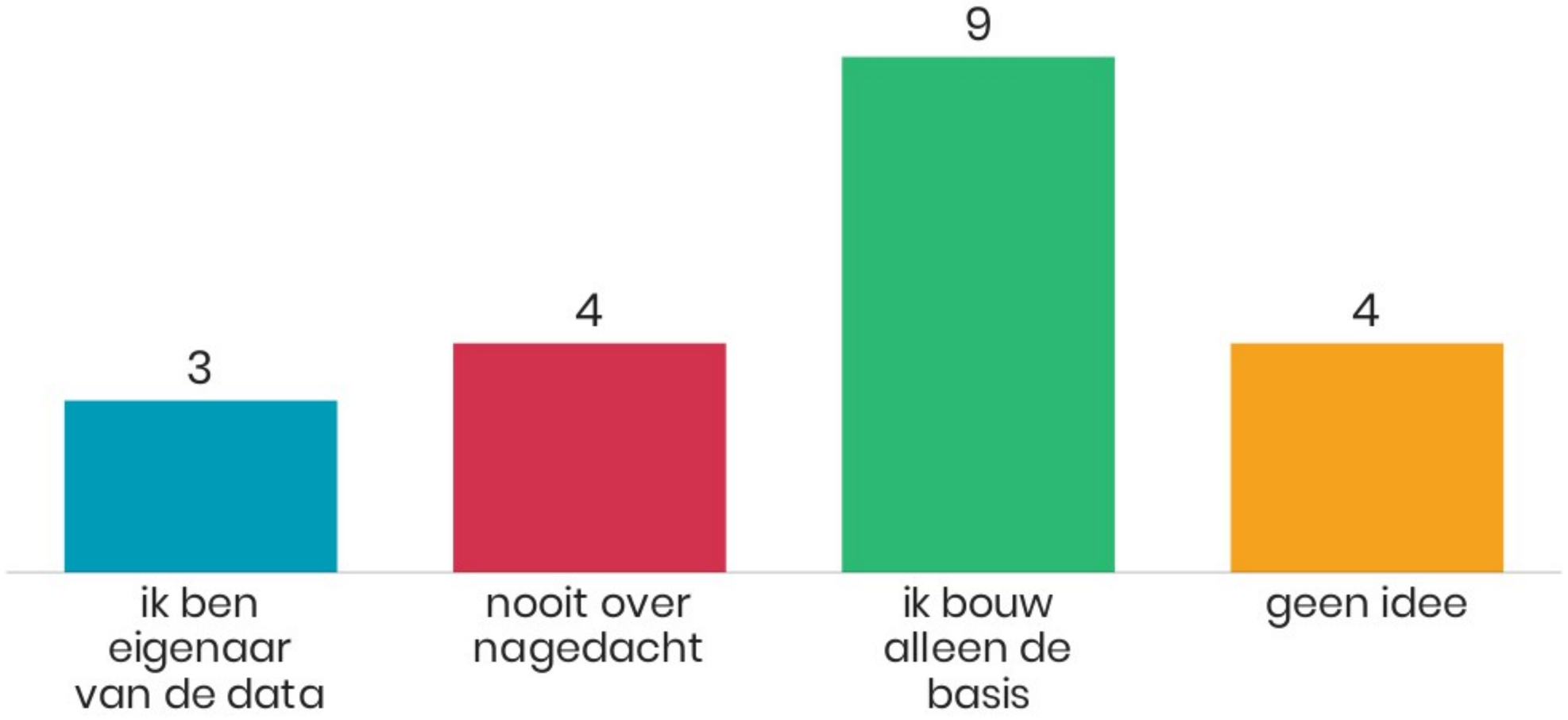


21

Wie is verantwoordelijk voor de data op de website

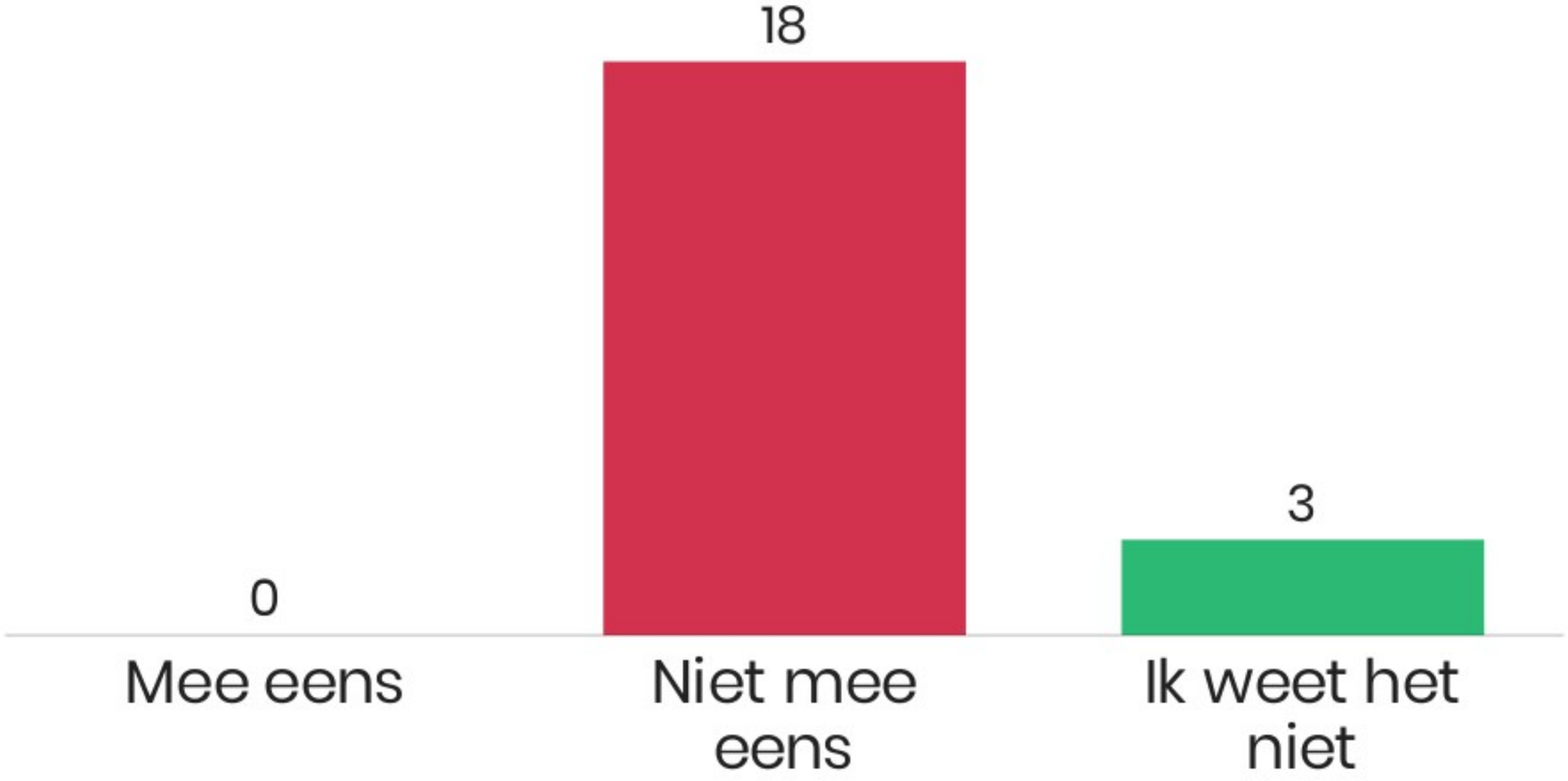


Heb je afspraken over de vulling van de website

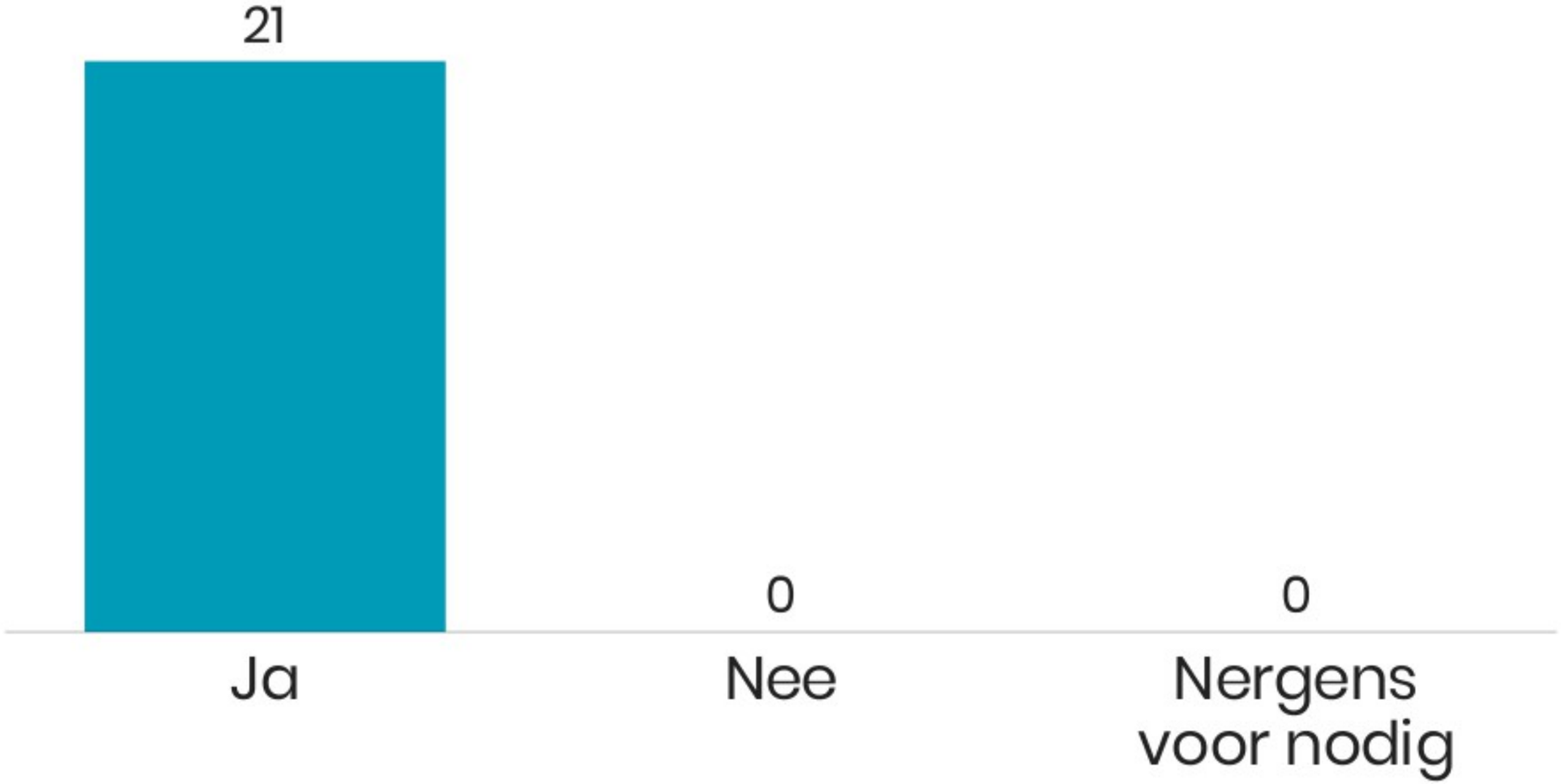


20

Ik heb een contactformulier op mijn website, waar ik alleen vraag naar Naam telefoonnummer en email adres. Daarom heb ik geen certifaat nodig

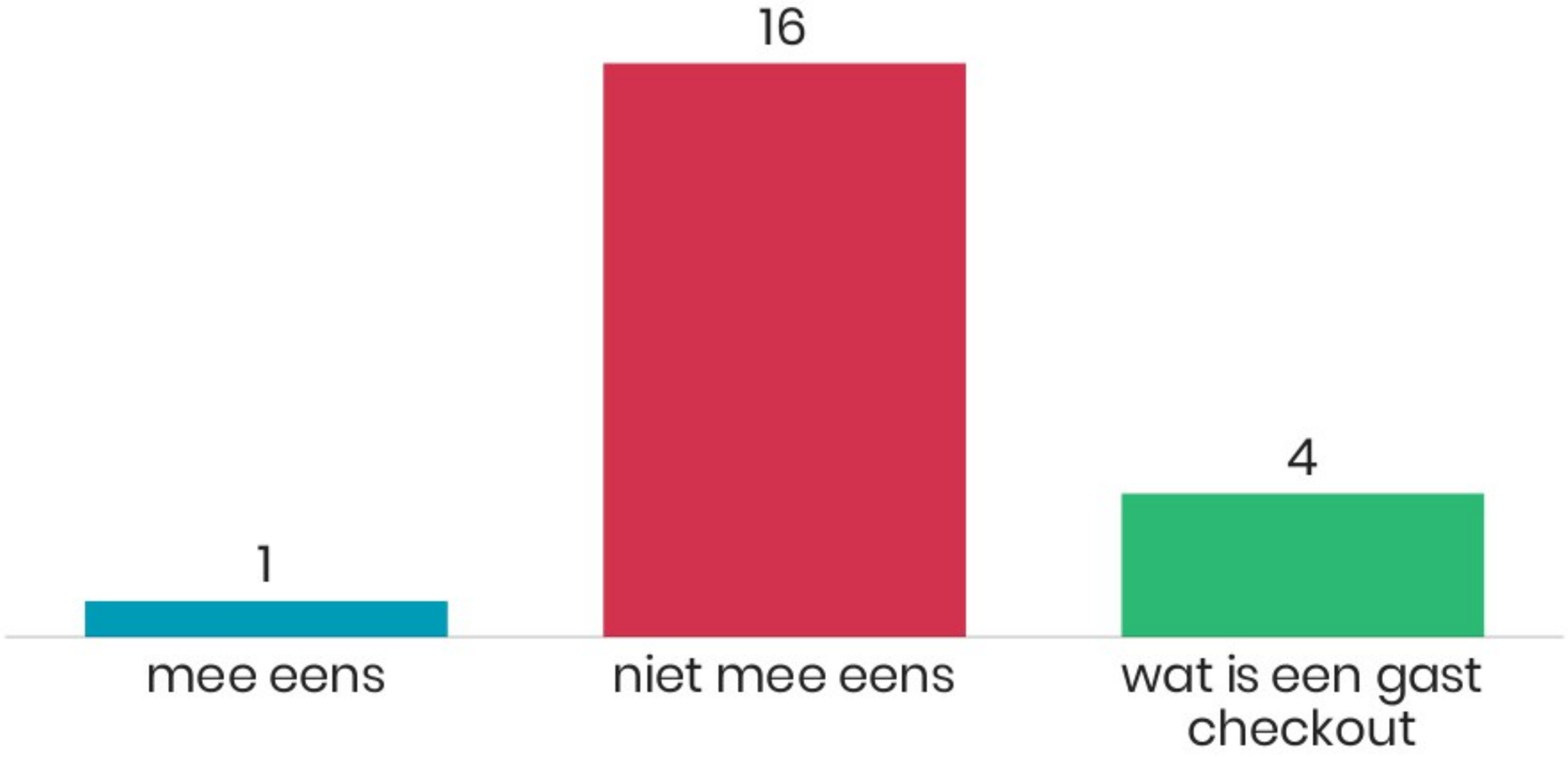


Ik heb een goed lopende webshop. Om de bestellingen te verwerken en te kunnen bezorgen vraag ik bij de checkout om de NAW gegevens.



21

Omdat ik een zogenaamde gast-checkout gebruik, waarbij geen account op mijn website wordt aangemaakt, heb ik geen privacy verklaring nodig.



Stellingen en vragen deel 3

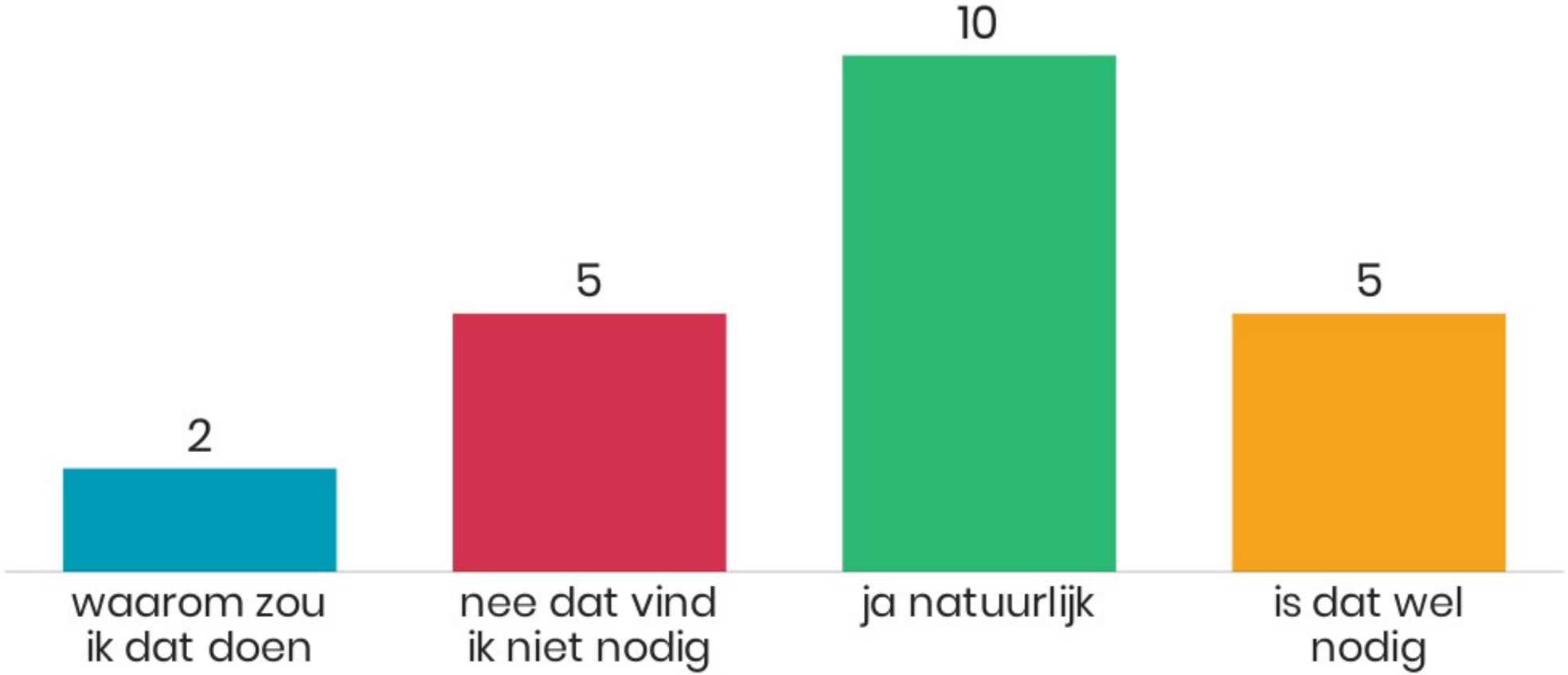
Waar denk je aan bij persoonsgegevens

Mentimeter

Waar denk je aan bij verwerken?

20

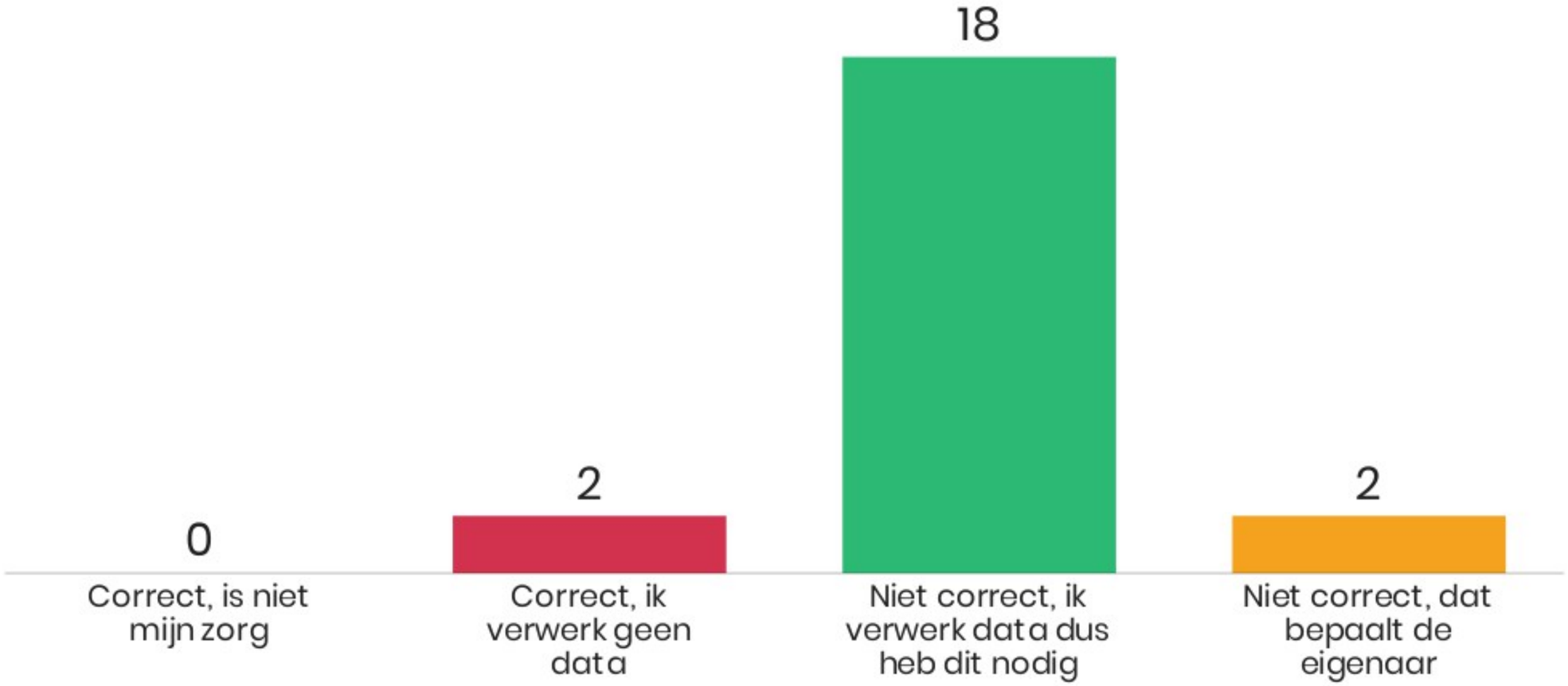
Heb je een privacy verklaring op je website



22

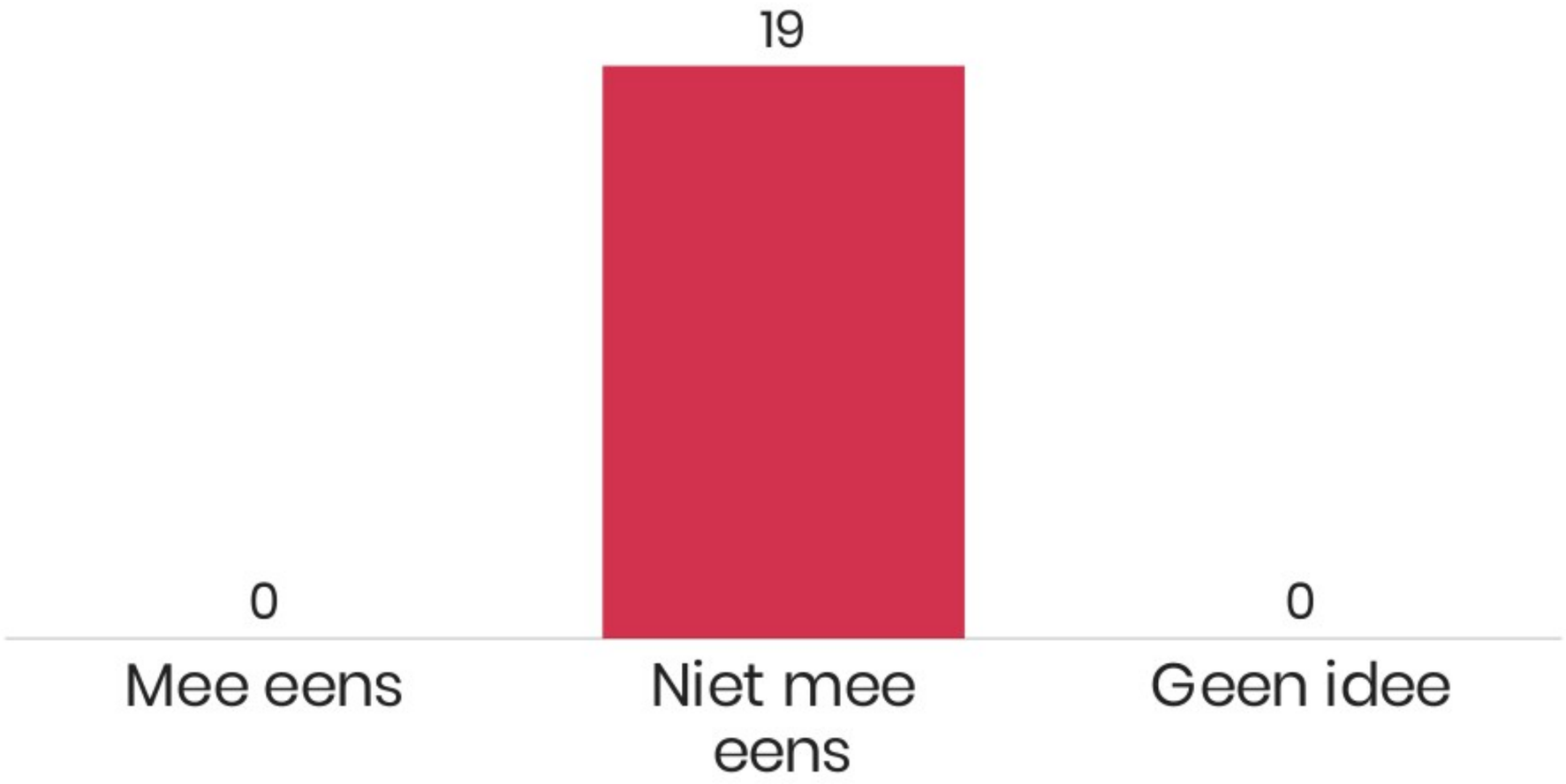
Mentimeter

De website die waar ik alleen technisch onderhoud voor doe is niet van mij maar van iemand anders. Ik heb geen verwerkersovereenkomst nodig



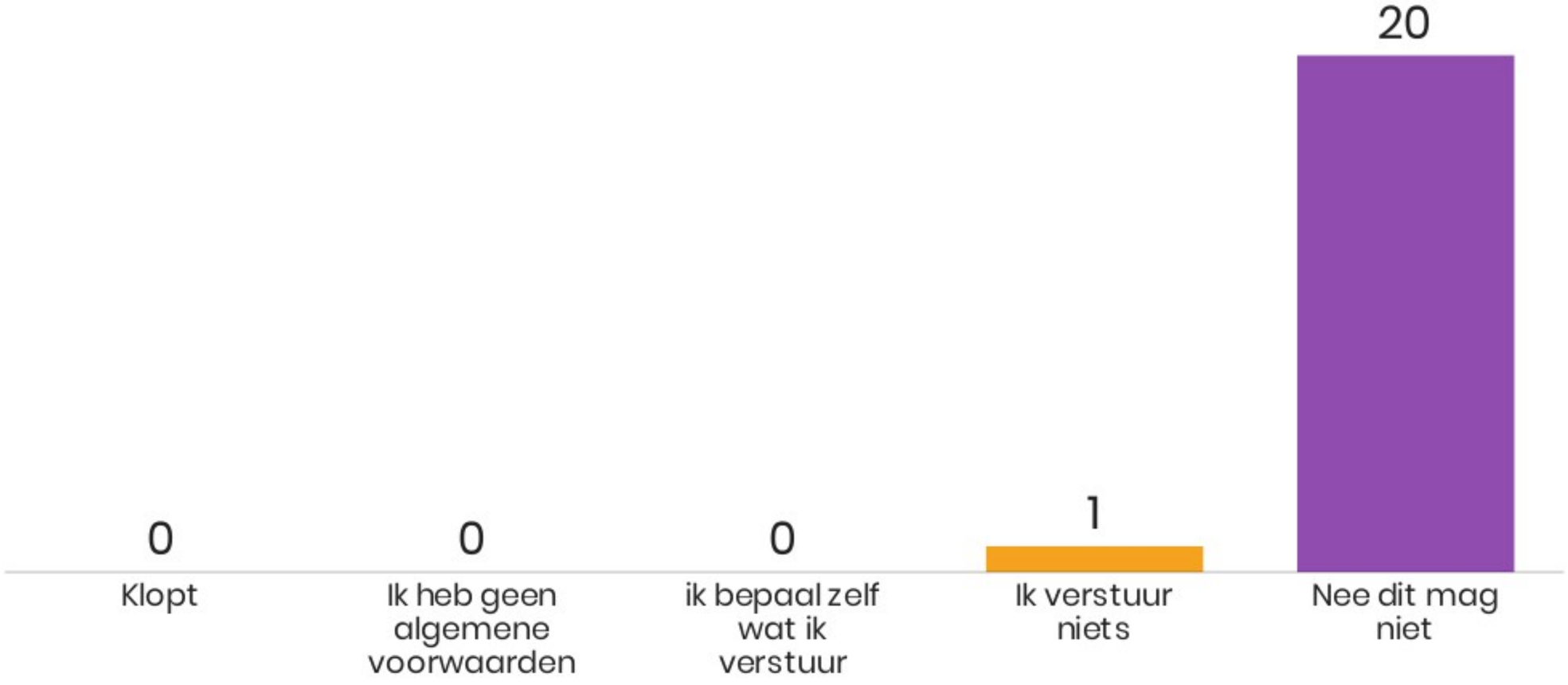
22

Omdat ik alleen maar een mail verstuur als een bestelling is aangemaakt en op het moment dat een bestelling wordt verzonden verwerk ik gaan data.



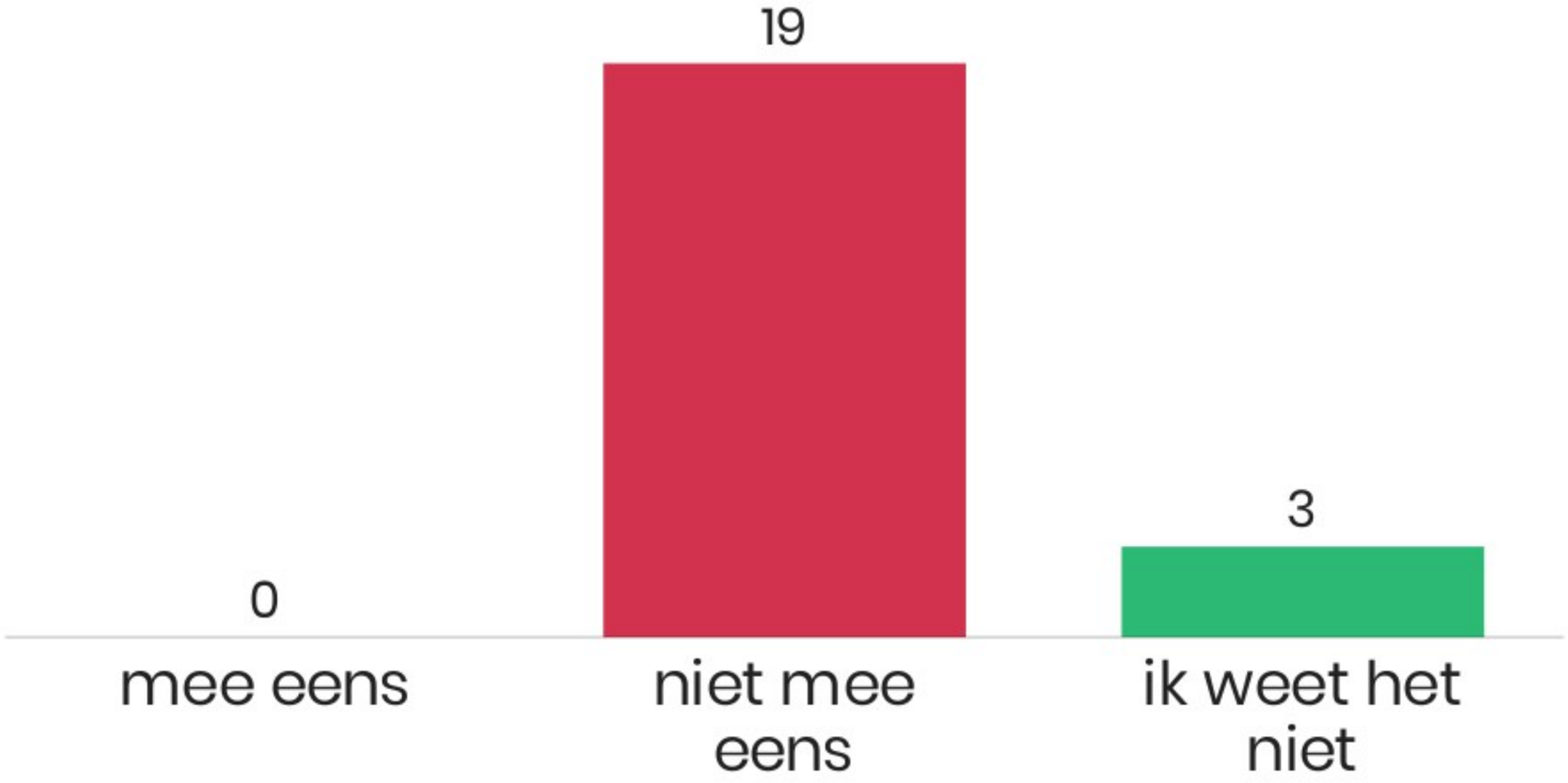
19

Omdat men akkoord is gegaan met mijn algemene voorwaarden, waarin ik ook heb opgenomen dat ik een nieuwsbrief verstuur, mag ik alle klanten toevoegen



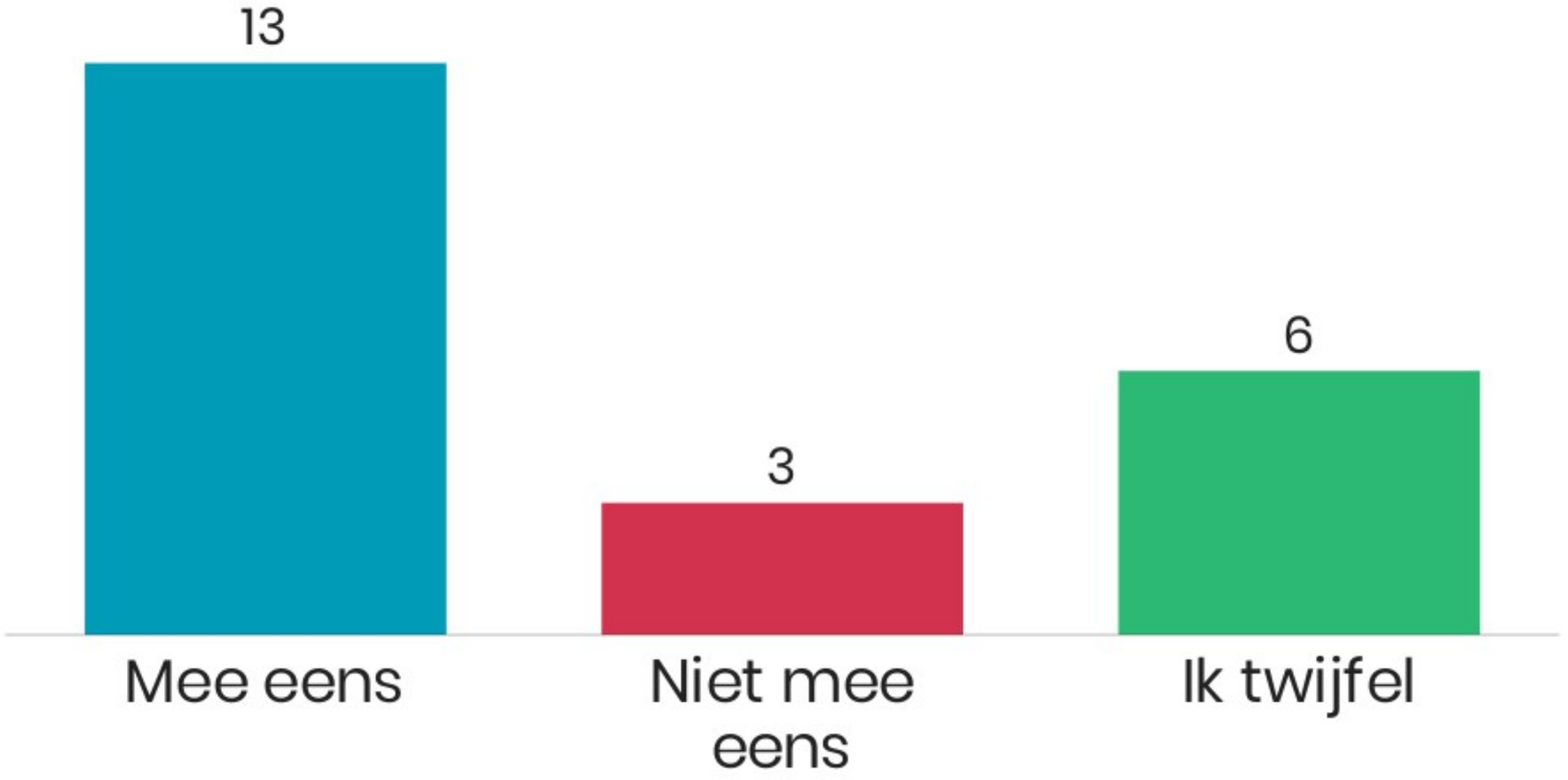
Mentimeter

Voor de biljartclub beheer ik de website. Alle leden kunnen inloggen en gegevens aanpassen. Bij members only heb ik geen privacy verklaring nodig



22

De site van de biljartclub draait bij een hoster die over de hele wereld zijn servers heeft, waaronder Azië en de VS. Prima, daar geldt de GDPR ook.

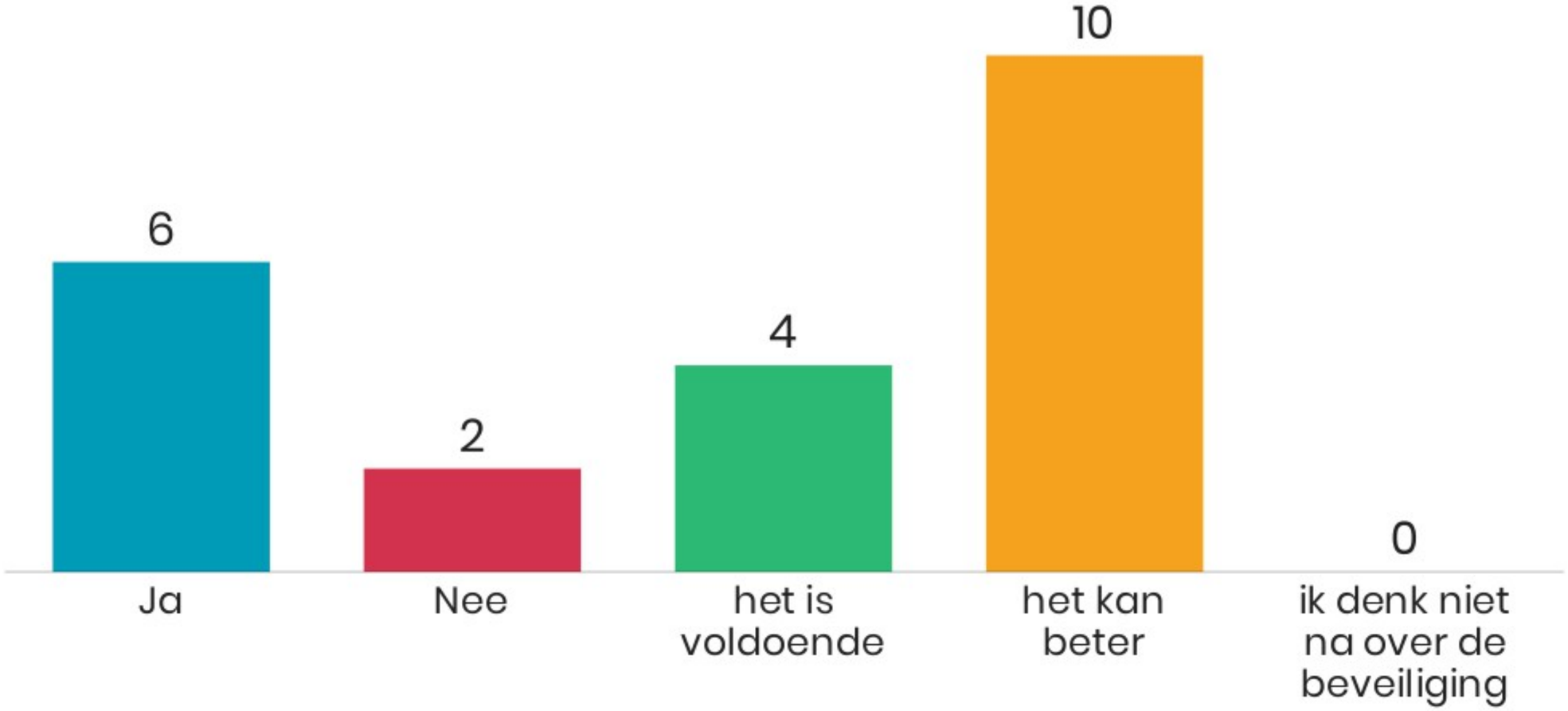


Stellingen en vragen deel 4

Hier denk ik aan bij een datalek

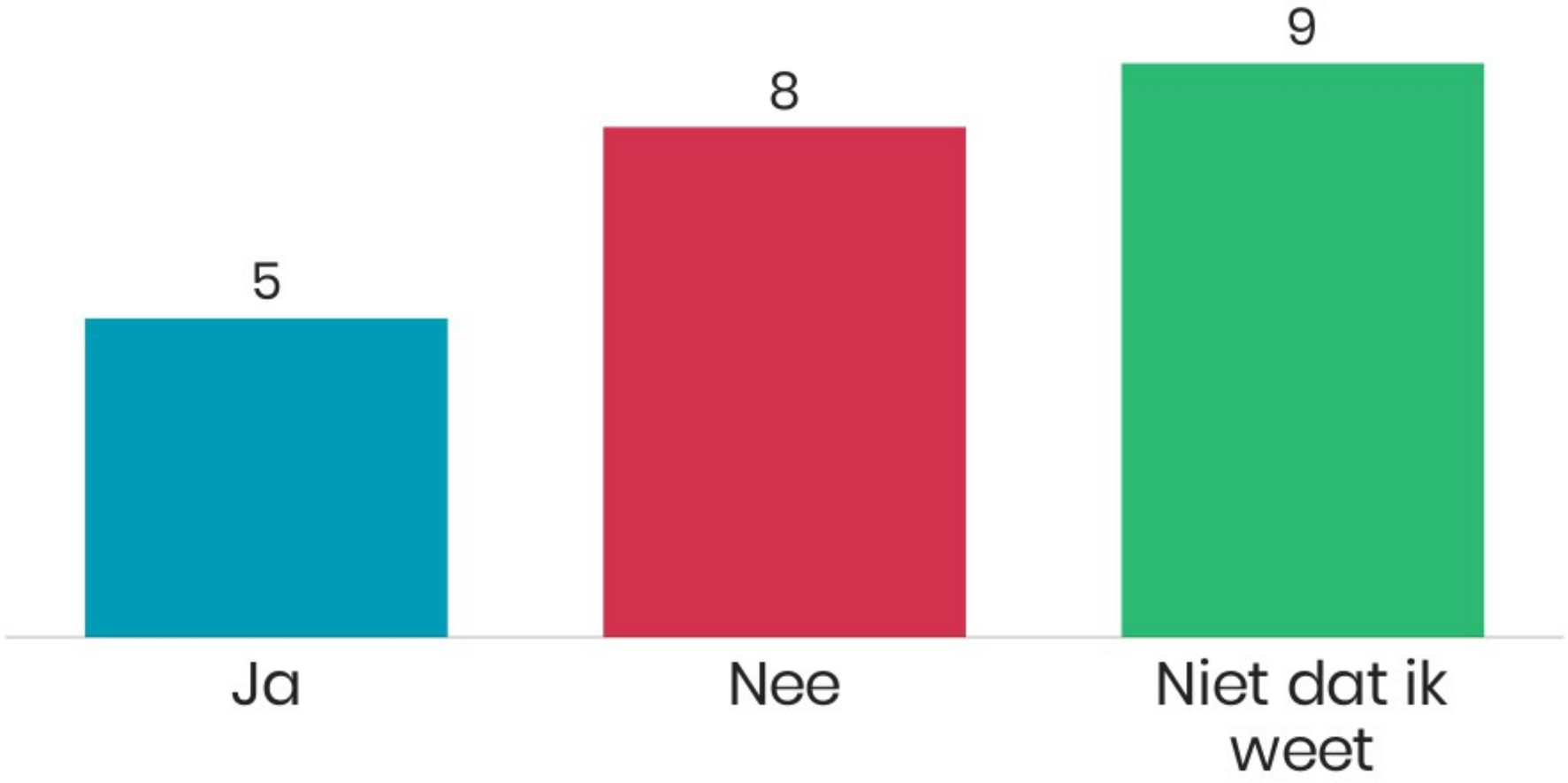
20

Ik heb mijn website voldoende beveiligd



22

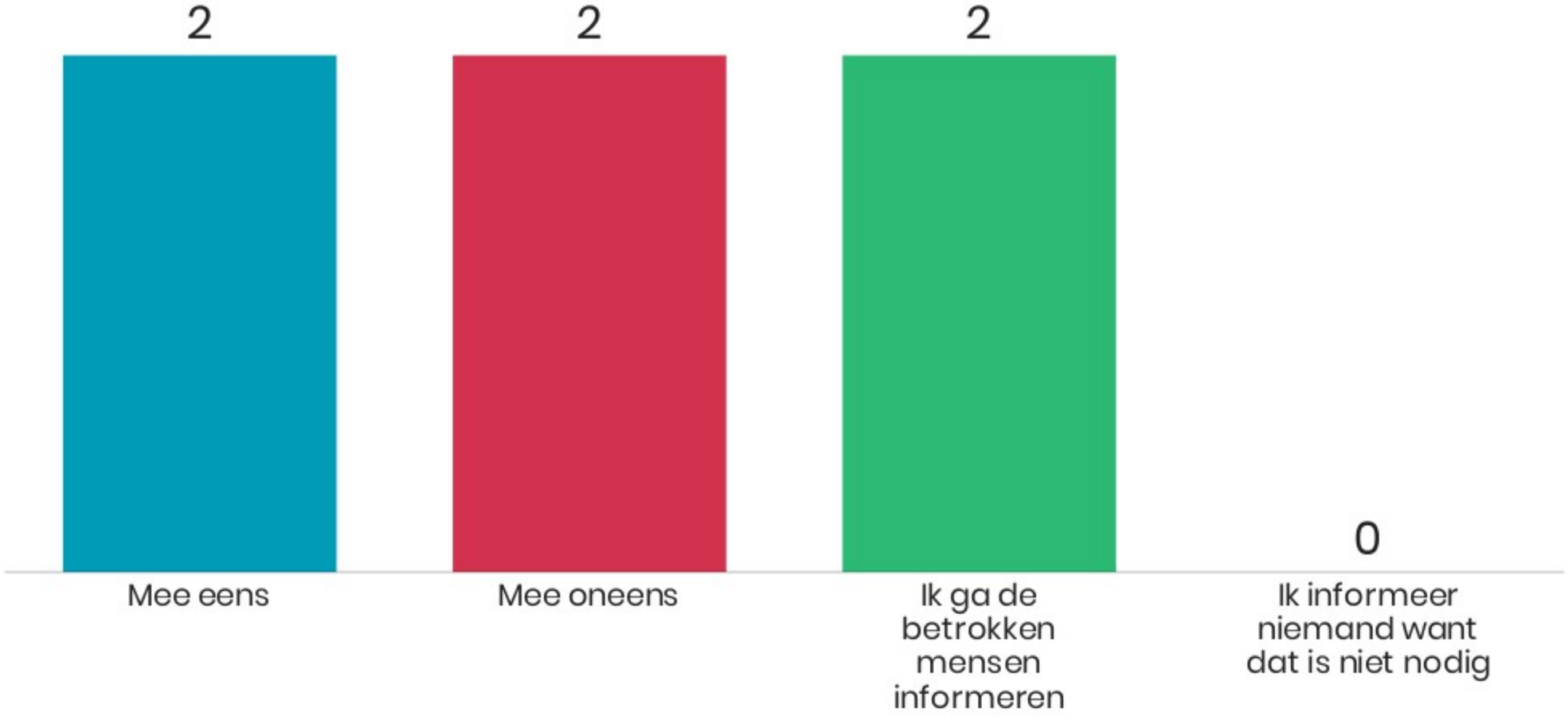
Ik heb al eens met een datalek te maken gehad



22

Mentimeter

Mijn website is gehackt omdat ik ben vergeten een extensie up-to-date te houden en men heeft zich toegang verschaft tot mijn website.



6

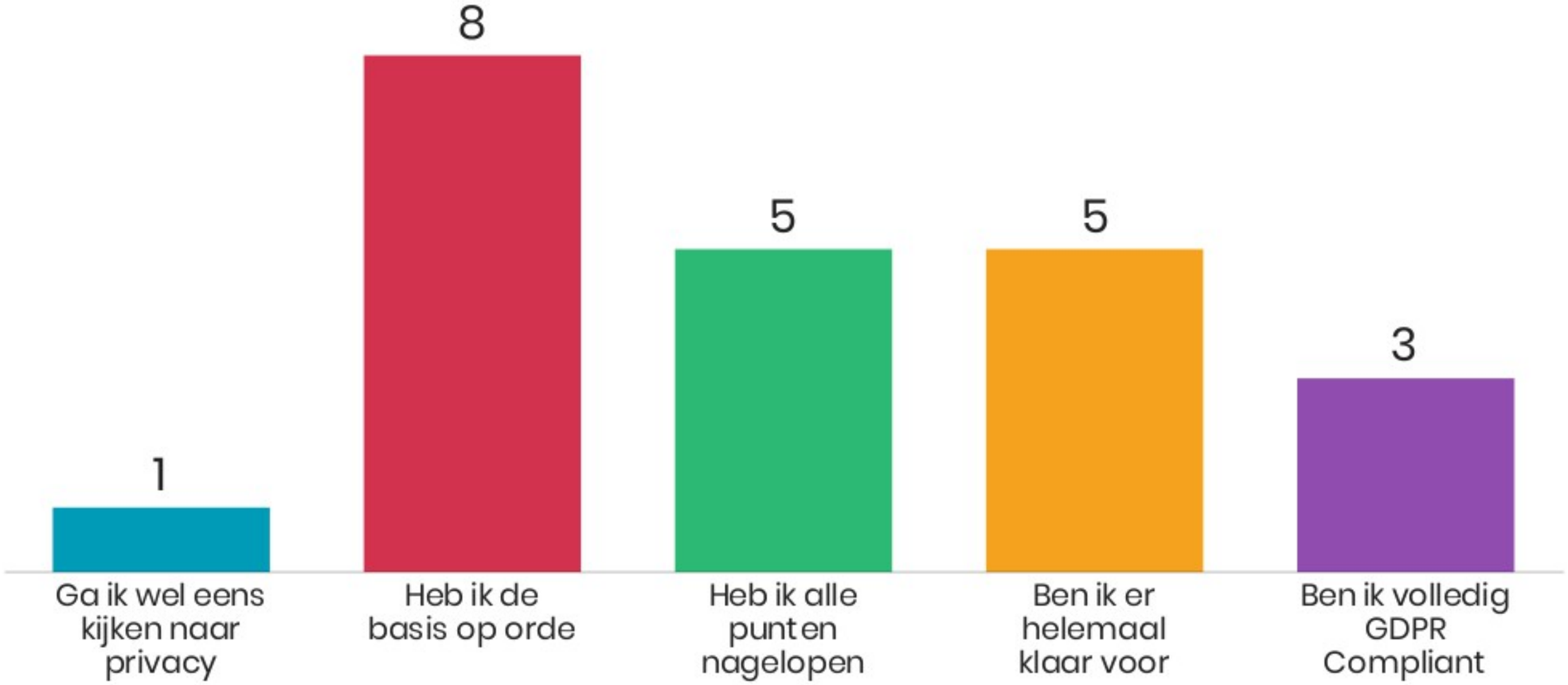
Mentimeter

De biljartclub heeft de website (laten) maken en ik beheer alleen het ledenbestand. Ik ben dus niet verantwoordelijk voor eventuele datalekken.

0

Stellingen en vragen deel 5

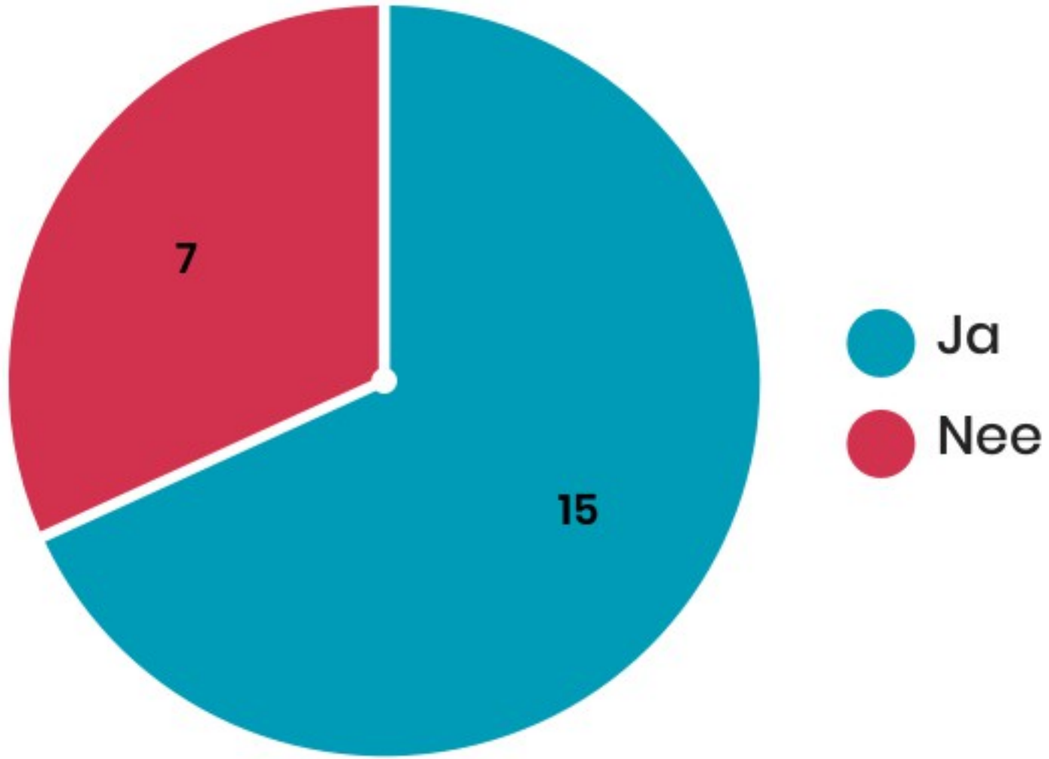
Op 25 mei 2018



22

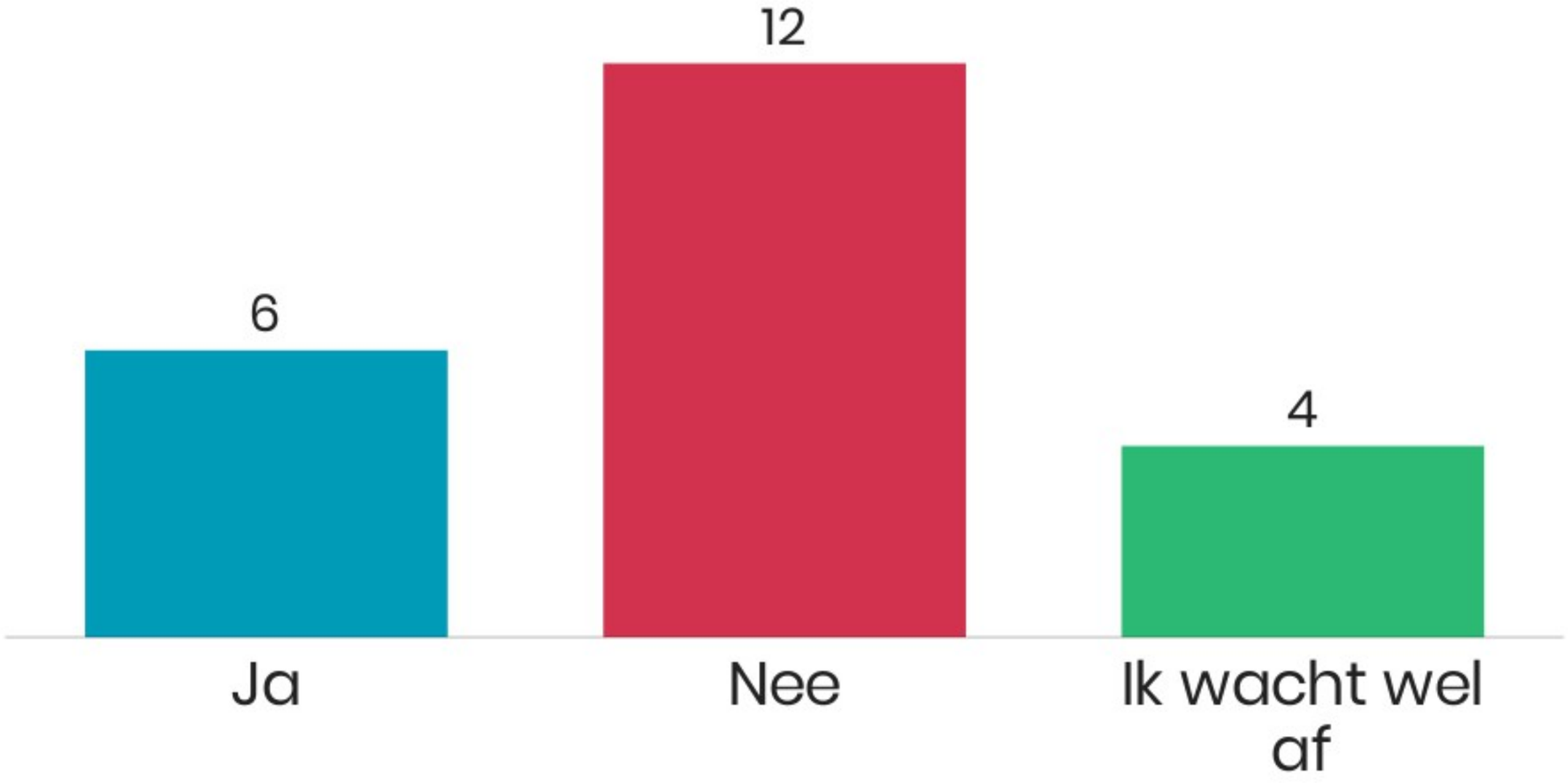
Mentimeter

Ik ben al bezig met de GDPR



22

Ik ben blij met de GDPR



Dit ga ik doen om te gaan voldoen

jj

Geen gegevens verzamelen

ja

Budgetten vrij maken

Inlezen en uitvoeren

boek lezen

6

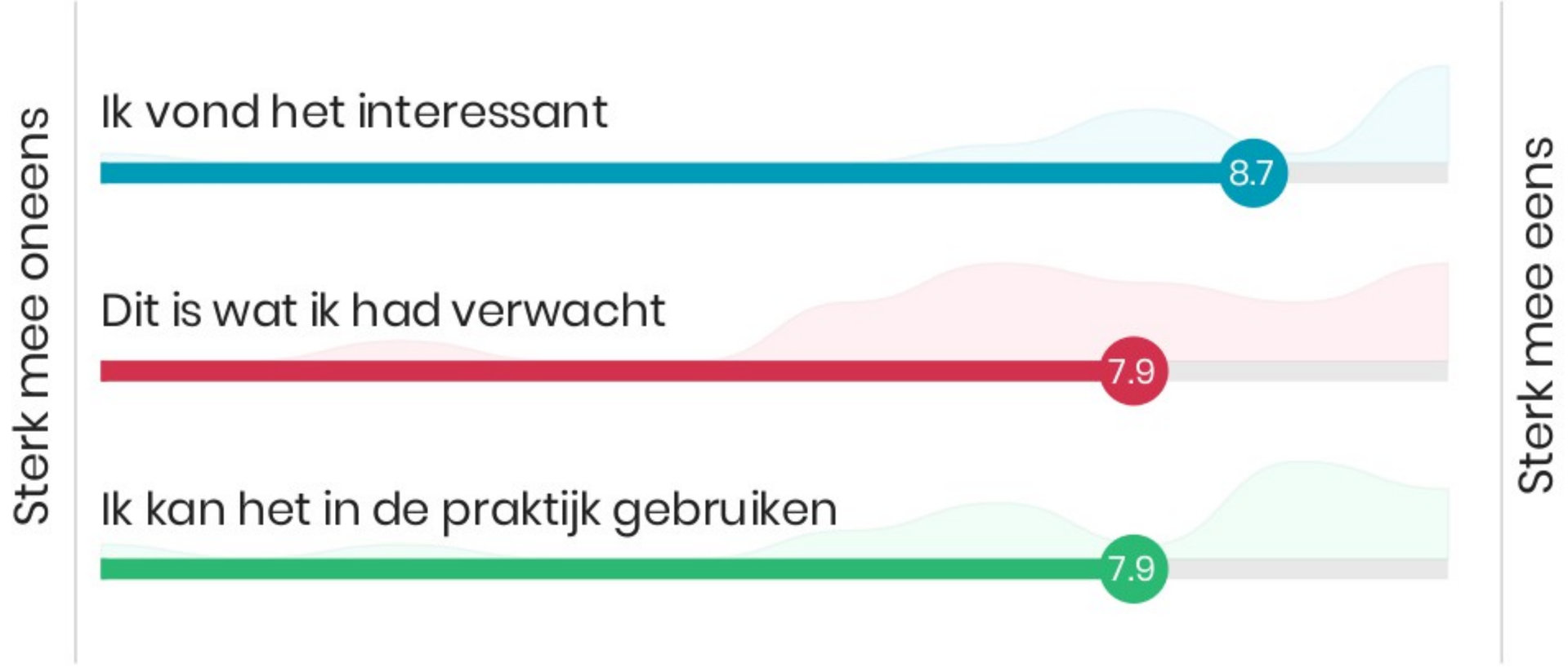
Mentimeter

Evaluatie

Dit was de eye opener van vanavond

Mentimeter

Dit vond ik van de avond



Mentimeter

Dit wil ik graag nog kwijt over vanavond

Top	Top!	Helder
Bedankt!	?!!!	Stof tot nadenken
Genoeg informatie gekregen	Mijn pincode	Bedankt
Nadenken	Wat is je mail adres?	Slides beschikbaar ?

21